

# AGB für Ausflüge der Emirates-Travel-Service GmbH

## § 1 Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in ihrer Fassung (Stand 15.05.2018) für die Nutzung der Buchungsplattform für Ausflüge der Emirates-Travel-Service GmbH, Georg-Büchner-Straße 4 in D-64331 Weiterstadt auf dieser Internetseite. Abweichenden Geschäftsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen. Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie der Emirates-Travel-Service GmbH (im folgenden ETS genannt) den Abschluss des Vertrages verbindlich an.

## § 2 Leistungen von ETS

ETS betreibt eine Buchungsplattform, auf der der Nutzer Ausflüge buchen kann. ETS oder der örtliche Leistungsträger kann die Durchführung seiner Dienstleistung an die Erfüllung bestimmter Bedingungen durch den Nutzer (z.B. Alter, Körpergröße, Gewicht, gesundheitlicher Zustand etc.) binden. Dies kann im Einzelfall dazu führen, dass die Dienstleistung nicht jedem potentiellen Nutzer zur Verfügung steht. Bei nicht vorhersehbarer höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Epidemien, Krieg, Streik u.a.) kann ETS oder der örtliche Leistungsträger die gebuchte Leistung stornieren und der Nutzer erhält dann seinen entrichteten Rechnungsbetrag von ETS zurück. Ein Anspruch auf Schadenersatz über den vom Nutzer entrichteten Rechnungsbetrag durch die entgangene Leistung besteht nicht.

## § 3 Buchungsablauf

Der Nutzer wählt aus den Anzeigen eine oder mehrere Ausflüge aus, wählt Tag und Abholort zur Erbringung der Dienstleistung, trägt in die angezeigte Maske die Namen mit dem Geburtsdatum der Ausflügteilnehmer und die Kontaktdaten ein und klickt auf den Button „AGB akzeptieren“ und „Jetzt kostenpflichtig buchen“. Damit gibt der Nutzer eine verbindliche Buchung gegenüber ETS ab. ETS nimmt dieses Angebot entgegen.

Ist die ausgewählte Dienstleistung an dem ausgewählten Tag verfügbar, so bestätigt ETS innerhalb von ca. 48 Stunden den Vertragsabschluss mit dem Nutzer. Die Annahme des Angebotes durch ETS erfolgt unter der Bedingung, dass die angegebenen Kontaktdaten des Nutzers wahrheitsgemäß und vollständig eingetragen sind und dass die gebuchte Dienstleistung vor ihrer Durchführung bezahlt ist. Damit ist zwischen dem Nutzer und ETS ein verbindlicher Vertrag zustande gekommen. Im Anschluss an den Vertragsabschluss versendet ETS eine Buchungsbestätigung/Rechnung per e-Mail an den Nutzer.

## § 4 Zahlungsvorgang

Im Anschluss an die Buchung stellt ETS dem Nutzer die Zahlungsmöglichkeit, Vorkasse per Überweisung zur Verfügung. Der Nutzer akzeptiert mit der Anmeldung diese Zahlungsmöglichkeit und führt die Zahlung aus. Erst mit der Gutschrift der vollständigen Zahlung ist die unter § 3 genannte Bedingung zum Vertragsschluss erfüllt. Geht der Rechnungsbetrag nicht sofort oder innerhalb von 7 Tagen nach Datum der Bestätigung/Rechnung ein und wird auch nach Aufforderung unter Fristsetzung keine Zahlung geleistet, so ist ETS berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und die Buchung zu stornieren. In diesem Fall kann ETS die Stornokosten als Schadenersatz geltend machen. Beginnt die vom Nutzer ausgewählte Dienstleistung bevor die Gutschrift bei ETS eingetroffen ist, so ist die aufschiebende Bedingung nicht erfüllt und der Nutzer hat keinen Anspruch auf Teilnahme an der angebotenen Dienstleistung.

## § 5 Versand der Unterlagen (Gutscheine / Voucher)

Die Unterlagen (Gutscheine/Voucher) werden unmittelbar nach Eingang des Rechnungsbetrages dem Nutzer zum Ausdrucken per e-Mail zugesandt. ETS erfüllt die Leistung grundsätzlich mit der Bereitstellung der Gutscheine/Voucher.

## § 6 Stornierungsrecht des Nutzers

Falls in den einzelnen Preisausschreibungen (Bestätigung/Rechnung) nicht ausdrücklich besondere Storno-Regelungen genannt sind, gelten die folgenden Rücktrittspauschalen bei allen Ausflügen als vereinbart

- bis zum 21. Tag vor Ausflugsbeginn 25%
- bis zum 14. Tag vor Ausflugsbeginn 50%
- ab dem 14. Tag vor Ausflugsbeginn 100%

Die Ausübung des Stornierungsrechts ist per e-Mail an [storno@emirates-travel-service.de](mailto:storno@emirates-travel-service.de) zu versenden. Die Stornierung kann nur bearbeitet werden, wenn die Buchungsnummer sowie die Buchungsdaten vollständig vom Nutzer angegeben werden.

## § 7 Bewertungssystem

Nach Durchführung der gebuchten Aktivität haben Sie die Möglichkeit, die gebuchte Aktivität über das Trusted Shops Bewertungssystem zu bewerten. Sie sind verpflichtet, ausschließlich sachliche und wahrheitsgemäße Aussagen zu machen. Unzutreffende, unsachliche, beleidigende usw. Äußerungen sind zu unterlassen. ETS behält sich ausdrücklich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen solche Äußerungen als Rechtsverstoß löschen zu lassen. ETS hat auch das Recht, Sie vom weiteren Gebrauch der ETS Buchungsplattform auszuschließen. ETS wie der betroffene Leistungsträger behalten sich weitere rechtliche Schritte, insbesondere Schadenersatzansprüche vor.

## **§ 8 Haftung von ETS**

ETS haftet für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Das gilt nicht soweit dies Schäden betrifft, die die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unter die Erfüllung von Kardinalpflichten beziehungsweise den Ersatz von Verzugsschäden (§ 286 BGB) zum Gegenstand haben. In den Fällen, in denen eine Haftung für Schäden, die nicht auf der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit beruhen und für die leichte Fahrlässigkeit nicht ausgeschlossen ist, verjähren derartige Ansprüche binnen eines Jahres - beginnend mit der Entstehung des Anspruchs. Jeder Nutzer ist verpflichtet, bei Leistungsstörungen alles ihm zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und evtl. entstehende Schäden gering zu halten. Der Nutzer ist für das rechtzeitige Eintreffen am Abholort (Treffpunkt), für die notwendigen Reisepapiere (Pass usw.), Einhaltung der Gesundheitsbestimmungen usw. selbst verantwortlich. Sollte aufgrund unvorhersehbarer örtlicher Gegebenheiten (z.B. Baustellen, Stau, etc.) der Ausflugsverlauf vom Reiseleiter kurzfristig geändert werden, stellt dies keinen Mangel an der Gesamtleistung dar. Sollten wider Erwarten Beanstandungen entstehen, sind diese unverzüglich bei der örtlichen Reiseleitung (Leistungsträger) vor Ort sowie innerhalb von 24 Stunden per e-Mail ([info@emirates-travel-service.de](mailto:info@emirates-travel-service.de)) oder Telefax (0049-6150-961502) ETS mitzuteilen. Kommt der Nutzer diesen Verpflichtungen nicht nach, stehen ihm Ansprüche insoweit nicht zu. Reiseleiter oder ihm betraute Personen sind nicht berechtigt, irgendwelche Ansprüche anzuerkennen.

## **§ 9 Weiterverkauf**

Jeder gewerbliche und kommerzielle Weiterverkauf ist ohne vorherige Zustimmung von ETS verboten. Gegebenenfalls entstehen Schadensersatzansprüche von ETS.

## **§ 10 Rechtswahl - Gerichtsstand**

Für alle über diese Buchungsplattform getätigten Buchungen gilt deutsches Recht und als ausschließlicher Gerichtsstand wird Darmstadt, Deutschland vereinbart. Haben Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU Mitgliedsstaat und sind Sie Kaufmann, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder haben Sie ihren Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser AGB ins Ausland verlegt oder ist ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist ausschließlicher Gerichtsstand sämtlicher Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz der Emirates-Travel-Service GmbH.